

TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

NIVEAU 4 (BAC) - INSCRIT AU R.N.C.P - ELIGIBLE CPF - (CODE NSF : 334T)

TAUX DE RÉUSSITE (SUR 3 ANS) : NC%

TAUX DE RÉUSSITE PARTIELLE (SUR 3 ANS) : NC% (OBTENTION DE CCP)



La Rochelle
Accélérateur de Compétences

FORMATION EN CENTRE **75** JOURS

STAGE EN ENTREPRISE **38** JOURS



SALARIÉS
DEMANDEURS D'EMPLOI



NIVEAU 3
MAITRISE DE LA LANGUE FRANÇAISE
BON NIVEAU D'ANGLAIS
GOÛT POUR LE RELATIONNEL



OBJECTIFS

Le titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs, niveau 4 : Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil en présence de clientèles, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web.

PROGRAMME

CERTIFICATION

CCP 1

GÉRER UNE RELATION CLIENTÈLE SUR DESTINATION ET/OU UN LIEU TOURISTIQUE

Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne

Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.

Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

CCP 2

ASSISTER LA CLIENTÈLE SUR DES PRESTATIONS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS

Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.

Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

CCP 3

CONTRIBUER À LA MISE EN ŒUVRE D'ÉVÈNEMENTS FESTIFS ET CULTURELS

Participer à la promotion d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.

Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels.

VOLTAIRE & SST

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION VOLTAIRE



L'objectif de la Certification Voltaire est de certifier le niveau de maîtrise des difficultés de la langue française (à l'écrit) des candidats

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Cette formation a pour objectif de former les professionnels à intervenir rapidement et efficacement lors d'accidents du travail et d'être formés sur les gestes de premiers secours

LES + AFC

ÉVALUATION ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE (8 SEMAINES)
BILAN, SUIVIS EN ENTREPRISE
PRÉPARATION DU DOSSIER PROFESSIONNEL
PRÉPARATION À LA SESSION DE VALIDATION
ATELIERS TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques,
Mises en situations professionnelles
Travaux en sous-groupes
Entretiens et suivis individualisés
Supports écrits remis
Utilisation de logiciels de gestion
Evaluations formatives

VALIDATION

Écrit professionnel
Dossier de pratique professionnelle
Entretien final devant un jury professionnel

MÉTIERS VISÉS

Hôte, hôtesse d'accueil
Hôte, hôtesse de tourisme
Chargé / Chargée d'accueil
Agent de comptoir
Agent de location
Conseiller séjour

AFC LA ROCHELLE

2 RUE JOSEPH CUGNOT - Z.I.
17180 PERIGNY
05 46 44 69 35

CONTACT@AFCLAROCHELLE.COM
WWW.AFCLAROCHELLE.COM

SIRET 534 660 352 00020 « ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO 54 17 01504 17 AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION POITOU-CHARENTES.